

Obchodní podmínky – Apartmán Třinec

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem:

René Kaleta – Apartmán Třinec, IČO: 67695957, sídlo: Míru 22, Třinec, 739 61

(dále jen „ubytovatel“)

a klientem (dále jen „host“).

2. Rezervace a vznik smlouvy

- Rezervace je závazná po potvrzení ubytovatelem e-mailem/rezervačním systémem.
- Ubytovací smlouva vzniká potvrzením rezervace hostovi.

3. Ceny a platby

- Cena je uvedena na webu www.apartmantrinec.cz.
- Ubytovatel je plátcem DPH
- **Záloha 100%** ceny je splatná do 48 h od potvrzení rezervace.
- Doplatek ceny je splatný nejpozději při nástupu k ubytování (hotově / kartou / převodem).

4. Storno podmínky

- Zrušení 3 a více dnů před příjezdem → zdarma.
- Zrušení méně než 3 dnů → storno poplatek ve výši 1 noci.
- Nenastoupení k pobytu (no-show) → 100 % první noci.

5. Práva a povinnosti hosta

- Host je povinen užívat apartmán řádně a v souladu s ubytovacím řádem.
- Host odpovídá za škody způsobené na zařízení apartmánu nebo v objektu, které vznikly jeho zaviněním, a je povinen tyto škody uhradit.
- Host je povinen dodržovat noční klid (22:00 – 6:00).
- V apartmánu a na přilehlém pozemku je zakázáno pořádat bujaré večírky, hlučné oslavy, rozlučky se svobodou či jiné akce, které by rušily okolí.
- Ubytovatel nenese odpovědnost za cennosti hosta, pokud nebyly převzaty do úschovy.

6. Práva a povinnosti ubytovatele

- Ubytovatel se zavazuje zajistit hostovi ubytování v potvrzeném rozsahu.
- Ubytovatel má právo ukončit pobyt hosta při hrubém porušování ubytovacího řádu.

7. Reklamační řád

- V případě vad poskytovaných služeb má host právo uplatnit reklamaci u ubytovatele bez zbytečného odkladu.

8. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.9.2025
- Vztahy mezi hostem a ubytovatelem se řídí občanským zákoníkem ČR.